

**Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «КАРЕЛИЯ ПАРК»  
об оказании услуг по реализации активных программ физическим лицам (потребителям)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (Офертой) общества с ограниченной ответственностью «КАРЕЛИЯ ПАРК» (далее – «Исполнитель») для физических лиц (потребителей) заключить договор об оказании услуг по реализации активных программ физическим лицам (потребителям) (далее – Договор). Данный документ в соответствии с пунктом 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой и содержит все существенные условия предоставления Исполнителем услуг по реализации активных программ, информация о которых размещена на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://karjalapark.ru>.

1.2. В случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, принимающее данное предложение (производящее акцепт этой оферты), становится Заказчиком (акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — сторонами Договора.

1.3. Совершая действия по акцепту настоящей оферты Заказчик подтверждает свою полную дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, факт ознакомления с настоящей Офертой и информацией, указанной в Счете-заявке, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.4. После акцепта настоящей оферты Заказчиком Договор считается заключенным, имеет юридическую силу и в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации является равносильным договору, составленному в письменной форме и содержащему подписи сторон.

1.5. Договор, заключаемый посредством акцепта настоящей оферты, является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей оферты является осуществление лицом оплаты услуг в соответствии с разделом 4 настоящей оферты.

1.6. Договор считается заключенным с момента осуществления Заказчиком акцепта настоящей оферты и действует до полного исполнения сторонами всех своих обязательств по Договору.

1.7. Заказчик до акцептования настоящей оферты получил всю необходимую и достоверную информацию об Исполнителе и предоставляемых Исполнителем услугах, обеспечивающую возможность его правильного выбора:

- об Исполнителе (наименование и организационно-правовая форма, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, адрес места осуществления деятельности и режим работы, номер контактного телефона, электронный адрес сайта в сети Интернет, адрес электронной почты);

- подробное и достаточное для правильного выбора описание активных программ, предлагаемых к реализации;

- о стоимости услуг;

- о политике обработки персональных данных Исполнителя;

1.8. Настоящая оферта является публичным предложением оказания услуг физическим лицам и не распространяется на Заказчиков - юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

**2. Основные понятия**

2.1. **Активные программы (Услуги)** - комплекс услуг рекреационного и развлекательного характера, оказываемые Исполнителем по выбору Заказчика в соответствии с условиями настоящей Оферты. Перечень и примерное описание Активных программ опубликован на Сайте <https://karjalapark.ru>.

2.2. **Исполнитель** – общество с ограниченной ответственностью «КАРЕЛИЯ ПАРК» (сокращенное наименование ООО «КАРЕЛИЯ ПАРК») ОГРН/ИНН: 1121001000724/1001253800. адрес Исполнителя: 186131, Республика Карелия, Пряжинский р-н, п. Матросы, местность Сойважпорог, д. 3, ком. 1, Контактный телефон: 8 (800) 3333-968, Эл. почта: [info@karjalapark.ru](mailto:info@karjalapark.ru). Банковские реквизиты: р/с 407028102 03000436961 Филиал «Северная столица» ЗАО Райффайзенбанк» г Санкт Петербург, к/с 30101810100000000723, БИК 044030723.

2.3. **Заказчик** - физическое лицо, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающие или приобретающие услуги в пользу потребителя.

2.4. **Цена услуг** - стоимость оказываемых Заказчиком услуг, указанная в Счете-заявке.

2.5. **Счет-заявка** – документ, сформированный по заявке Заказчика, содержащий информацию о выбранной Заказчиком активной программе, цене услуг, а также реквизиты для оплаты услуг. Оплата услуг на основании Счет-заявки является акцептом настоящей оферты.

2.6. **Сайт** – официальный сайт Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: <https://karjalapark.ru/ru/>, на котором опубликована настоящая Публичная оферта Общества с ограниченной ответственностью «КАРЕЛИЯ ПАРК» об оказании услуг по реализации активных программ физическим лицам (потребителям), Политика обработки персональных данных и содержащее примерное описание Активных программ.

2.7. **Политика обработки персональных данных** – документ, утвержденный Исполнителем и определяющий порядок и условия обработки персональных данных Заказчика и потребителей, которым предоставляются услуги, и размещенный в открытом доступе на сайте <https://karjalapark.ru>.

### 3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги, выбранные Заказчиком, а Заказчик обязуется произвести их оплату на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, Политикой обработки персональных данных и на основании информации, указанной в Счете-Заявке.

3.2. В части взаимоотношений Сторон Заказчик выступает представителем всех лиц, поименованных в Счете-заявке, и принимает на себя все права и обязанности по выполнению условий настоящего Договора.

3.3. Правоотношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», иными нормативными актами, регулирующими правоотношения Сторон.

### 4. Акцепт оферты, порядок оплаты услуг.

4.1. Заказчик, который имеет намерение воспользоваться Услугами, сообщает Исполнителю посредством электронной почты, заявки на Сайте или по телефону следующую информацию:

- наименование услуги;
- ФИО Заказчика;
- наименование, серия и номер документа, удостоверяющего личность, дата выдачи (при необходимости);
- предполагаемая дата оказания услуг(и);
- количество лиц, в отношении которых будет оказываться услуга;
- количество детей и их возраст (при наличии);
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- иная необходимая информация по усмотрению Заказчика.

4.2. На основании представленной информации Исполнитель заполняет от имени Заказчика Счет-заявку и направляет ее на адрес электронной почты, указанный Заказчиком или предоставляет на подпись Заказчику на бумажном носителе.

4.3. В счете заявке указываются:

- данные Исполнителя и Заказчика
- количество лиц, в отношении которых будет оказываться услуга;
- количество детей, в отношении которых будет оказываться услуга, их возраст (при наличии);
- реквизиты Исполнителя для оплаты услуг;
- цена (стоимость) услуг;
- наименование услуг(и);
- подробная информация о выбранной Заказчиком программе (описание и комплекс услуг, входящих в программу, дата и время начала оказания услуг, их продолжительность, ограничения к количеству лиц в группе, возрастные ограничения, иная информация), обеспечивающая возможность правильного выбора Заказчика.
- порядок оплаты услуг Исполнителя.

4.4. В случае согласия Заказчика с представленным Счетом-заявкой и условиями настоящей Оферты последний оплачивает услуги Исполнителя в порядке и в размере, указанном в Счете-заявке.

4.5. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя по цене, указанной в Счете-заявке. Оплата производится в рублях наличными денежными средствами, путем безналичного перечисления по договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом.

4.6. Совершая действия, указанные в пункте 4.4. настоящей Оферты, Заказчик производит акцепт оферты. После оплаты услуг Исполнителя Договор вступает в силу. Неполная оплата Услуг не влечет за собой заключение Договора и возникновение у Исполнителя обязанности по реализации Заказчику соответствующих Услуг.

4.7. Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

4.8. Все изменения в Договор вносятся на основании письменного обращения Заказчика, направленного по адресу электронной почты Исполнителя с адреса электронной почты Заказчика. В случае наличия возможности внесения изменений в Договор, Исполнитель направляет в адрес Заказчика новую Счет-заявку и счет на оплату (при необходимости). Договор считается измененным на условиях, указанных в новом Счете-заявке в момент получения Заказчиком новой Счет-Заявки. При отсутствии возможности внесения изменений в Договор, Исполнитель посредством электронной почты извещает об этом Заказчика.

4.9. Оказание услуг производится только после их предварительной оплаты. Подтверждающие документы за оказанные услуги выдаются Заказчику в период оказания Услуг после их полной оплаты. Взаиморасчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях. Подтверждением безналичного платежа является поступление денежных средств Заказчика на расчетный счет Исполнителя.

4.10. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от Договора, его изменения производится в течение 10 (десяти) банковских дней с момента направления Заказчиком Исполнителю заявления о возврате денежных средств в письменном виде или на электронную почту Исполнителя.

4.11. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и достаточность предоставляемых сведений и документов, необходимых для оказания услуг (в том числе за указание корректных и действительно используемых Заказчиком номера контактного телефона и адреса электронной почты).

## **5. Права и обязанности Сторон Договора**

### **5.1. Исполнитель обязуется:**

- Обеспечить качественное оказание услуг в соответствии с настоящей Офертой, Счетом-заявкой и правилами безопасности;
- Предоставить Заказчику полную информацию об Исполнителе и оказываемых услугах путем размещения информации на сайте Исполнителя;
- Осуществлять иные обязанности, предусмотренные настоящей Офертой и действующим законодательством.

### **5.2. Исполнитель имеет право:**

- Требовать у Заказчика документ, удостоверяющий личность, и иные документы, необходимые для оказания услуг;
- Требовать у Заказчика выполнения указаний инструктора;
- Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями оферты отказать Заказчику в оказании услуг;
- Требовать от Заказчика полной оплаты стоимости услуг;
- Отказаться договора в связи с невозможностью исполнения обязательств, вызванных обстоятельствами, за которое ни одна из сторон не отвечает (например, отсутствие снега при оказании услуг с использованием зимней техники);
- Реализовывать иные права в соответствии с настоящей Офертой, действующим законодательством.

### **5.3. Заказчик обязуется:**

- Внимательно ознакомиться с настоящей Офертой, Счетом-заявкой, Политикой обработки персональных данных, а также обеспечить ознакомление с указанными документами иных потребителей, в отношении которых Заказчик заключает настоящий договор оказания услуг;

- Обеспечить выполнение обязанностей, указанных в настоящем пункте иными потребителями, в отношении которых Заказчик заключает настоящий договор оказания услуг;

- Соблюдать указания инструктора и технику безопасности;

- В полном объеме оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора;

- Обеспечить явку всех лиц, в отношении которых оказывается услуга, заблаговременно и в назначенное место без опозданий;

- Перед акцептом настоящей оферты самостоятельно получить всю необходимую информацию для определения качества и объема услуг Исполнителя путем ознакомления с информацией на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что оплата услуг Исполнителя означает, что Заказчик получил полную информацию об оплаченных услугах.

- Осуществлять иные обязанности, установленные настоящей Офертой и действующим законодательством.

#### **5.4. Заказчик имеет право:**

- Требовать у Исполнителя оказания услуг в соответствии с настоящим Договором, правилами безопасности и действующим законодательством.

- В любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов;

- Реализовывать иные права в соответствии с действующим законодательством.

### **6. Ответственность Сторон**

6.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за погодные условия при оказании услуг. Неблагоприятные погодные условия, такие как, например, ураганный ветер (ветер при достижении скорости при порывах не менее 25 м/с, или средней скорости не менее 20 м/с), проливной дождь, отсутствие снега в зимний период, наличие снега в летний период, экстремально низкая или высокая температура воздуха (ниже – 35 и выше +35), метель, сильный град диаметром 20 мм и более, пожароопасная ситуация в лесном массиве (пятый класс опасности) и иные погодные и стихийные условия, не позволяющие оказать услугу или не позволяющие обеспечить безопасность ее оказания являются основанием прекращения обязательств Исполнителя в силу ст. 416 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В таких случаях Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика, вызванные невозможностью исполнения обязательства.

6.4. В случае если в выбранной Заказчиком активной программе имеется требование к минимальному количеству лиц, в отношении которых оказывается услуга (требование к минимальной группе), а группа формируется разными Заказчиками, отказ одного из Заказчиков от услуги, в результате которого нарушается требование к минимальной группе, является не зависящим от воли сторон основанием прекращения обязательств Исполнителя в силу ст. 416 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В таком случае Исполнитель предлагает Заказчику осуществить доплату с учетом требования к минимальной группе либо вернуть уплаченные денежные средства.

6.5. В случае неявки или длительного опоздания (более 30 минут) Заказчика и (или) лиц, в отношении которых заключен договор, к назначенному времени и в назначенное время, при отсутствии уведомления Исполнителя от отказа от договора, услуга считается оказанной в полном объеме и денежные средства Заказчику не возвращаются.

6.6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, в отношении которых оказываются услуги и персонально несет ответственность перед Исполнителем за выполнением всеми лицами всех обязательств по настоящему Договору.

6.7. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 7. **Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Сторона не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон, которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, забастовки, террористические акты, ограничения перевозок, эмбарго, землетрясения, наводнения, цунами, пожары, тайфуны, снежные заносы, другие стихийные бедствия, принятие законодательных актов, препятствующих исполнению Договора, и пр. (форс-мажор).

7.2. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна в течение двух дней с момента начала действия обстоятельств непреодолимой силы известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону, подвергшуюся их воздействию, права ссылаться на них в будущем как на основание освобождения от ответственности по Договору.

## 8. **Условия изменения и расторжения Договора**

8.1. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

8.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

## 9. **Прочие условия**

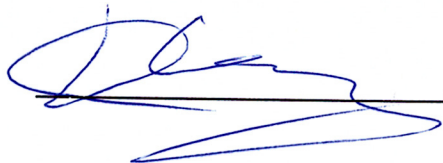
9.1. Акцепт настоящей оферты Заказчиком означает, что Заказчик в соответствии с федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных дает Исполнителю свое согласие, в соответствии с которым Исполнитель, имеет право в интересах Заказчика и иных лиц указанных в Счете-заявке, обрабатывать их персональных данные методом смешанной (в том числе автоматизированной) обработки, систематизировать, хранить, распространять и передавать с использованием сети общего доступа Интернет третьим лицам, а также гарантирует согласие лиц, указанных в Счете-заявке, на обработку перечисленных персональных данных, сроком на три года, ознакомлен и ознакомил лиц, указанных в Счете-заявке, с правом отозвать данное согласие на обработку персональных данных, письменно уведомив об этом Исполнителя.

9.2. Стороны Договора признают юридическую силу документов, текстовых уведомлений и сообщений, направленных Сторонами друг другу на указанные Исполнителем на Сайте, а Заказчиком – в заявке на бронирование, контактные адреса электронной почты (именуемые каналами связи). Такие уведомления и сообщения приравниваются к сообщениям и уведомлениям, исполненным в простой письменной форме, направляемым на почтовые адреса Исполнителя и Заказчика.

9.3. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком его условий и действует до его полного исполнения Сторонами.

**Исполнитель:**

**Генеральный директор  
ООО «Карелия Парк»**



/ Кузнецов Д. О.

